

Handelsbetingelser for Karkov Partners

Opdateret 23. august 2026

1. Anvendelsesområde og aftalegrundlag:

Disse handelsbetingelser gælder for ydelser leveret af Karkov Partners ApS til erhvervskunder, medmindre andet er skriftligt aftalt. Det samlede aftalegrundlag består som udgangspunkt af:

1. Det konkrete tilbud, oplæg eller anden individuel aftale
2. Kundens skriftlige accept
3. Eventuelle særskilte aftaler, herunder databehandlersaftale
4. Disse Handelsbetingelser

Skriftlig kommunikation og accept kan ske elektronisk, herunder via e-mail. Ved modstrid går den individuelle aftale forud for disse handelsbetingelser.

Beskrivelser, eksempler, cases og priseksempler på Karkov Partners' hjemmeside eller i andet markedsføringsmateriale er vejledende og udgør ikke i sig selv et bindende tilbud.

2. Ydelser og leverancetyper:

Karkov Partners leverer rådgivnings-, konsulent- og implementeringsydelser samt afgrænsede projektforsøg inden for virksomhedens fagområder.

Det konkrete indhold, omfang, leverancer, pris, tidsplan og eventuelle forudsætninger fremgår af det individuelle tilbud eller den konkrete aftale.

Karkov Partners kan som led i en opgave blandt andet levere rådgivning, analyse, sparring, facilitering, dokumentation, modeller, værktøjer og bistand til implementering.

Opgaver eller ændringer, der ligger uden for det aftalte omfang, udføres efter særskilt aftale. Hvis der ikke aftales en fast pris for sådant merarbejde, afregnes arbejdet efter den aftalte eller på tidspunktet gældende timepris.

Estimerede timer, budgetter og tidsplaner er vejledende, medmindre de udtrykkeligt er aftalt som faste.

Karkov Partners leverer en faglig indsats baseret på de aftalte forudsætninger, men garanterer ikke et bestemt økonomisk, organisatorisk eller andet resultat, medmindre dette er aftalt.

3. Kundens medvirken og ansvar:

Kunden skal medvirke loyalt til opgavens gennemførelse og blandt andet:

- Levere korrekte og tilstrækkelige oplysninger rettidigt
- Sikre relevante adgange, materialer og kontaktpersoner
- Træffe nødvendige beslutninger og godkendelser
- Informere Karkov Partners om forhold, der kan have betydning for opgaven
- Sikre lovligt grundlag for oplysninger og materiale, der stilles til rådighed for Karkov Partners

Hvis kundens forhold medfører forsinkelse eller ekstraarbejde, kan tidsplanen justeres, og yderligere arbejde kan faktureres efter medgået tid, medmindre andet aftales.

Kunden har det endelige ledelses- og beslutningsansvar, herunder ansvar for virksomhedens dispositioner, personaleledelse og efterlevelse af gældende lovgivning.

Karkov Partners kan efter aftale bistå med implementering og eksekvering, men overtager ikke kundens ledelses-, arbejds giver- eller beslutningsansvar.

4. Rådgivning, ansvar og ansvarsbegrænsning:

4.1 Rådgivningens grundlag

Karkov Partners leverer rådgivning på baggrund af de oplysninger, der er tilgængelige, og de forhold, der er kendte på tidspunktet for rådgivningen.

4.2 Afgrænsning af rådgivningen

Karkov Partners yder primært ledelses- og forretningsmæssig rådgivning.

Karkov Partners yder ikke juridisk, skattemæssig, revisionsmæssig eller anden autorisationskrævende rådgivning og erstatter ikke advokat, revisor eller anden autoriseret rådgiver.

Hvor en opgave kræver konkret juridisk eller anden specialiseret vurdering, kan Karkov Partners anbefale, at kunden inddrager relevant ekstern rådgiver.

4.3 Afhjælpning

Hvis kunden mener, at en leverance indeholder en fejl eller mangel, skal Karkov Partners orienteres uden unødigt ophold og have rimelig mulighed for at undersøge og afhjælpne forholdet.

4.4 Ansvarsbegrænsning

Karkov Partners er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse handelsbetingelser.

Karkov Partners' samlede ansvar i forbindelse med en konkret opgave er begrænset til tre gange det honorar eksklusive moms, som kunden har betalt eller skal betale til Karkov Partners for den ydelse eller opgave, der har givet anledning til kravet, dog maksimalt DKK 1.000.000 pr. opgave.

Karkov Partners er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, omsætningstab, tab af goodwill, tab af forventede besparelser eller andre indirekte økonomiske tab.

Karkov Partners er heller ikke ansvarlig for tab, der skyldes:

- Urigtige, ufuldstændige eller forsinkede oplysninger fra kunden
- Kundens beslutninger eller manglende implementering
- Ændringer i lovgivning eller myndighedspraksis efter leveringstidspunktet
- Fejl, nedbrud eller forhold hos tredjepartsleverandører, som Karkov Partners ikke med rimelighed har kunnet kontrollere

Ansvarsbegrænsningerne gælder i det omfang, de ikke strider mod ufravigelig lovgivning.

4.5 Anvendelse af AI og digitale værktøjer

Karkov Partners kan anvende AI og andre digitale værktøjer som understøttende arbejdsredskaber til blandt andet analyse, strukturering og udarbejdelse af materiale. Karkov Partners foretager den faglige vurdering og kvalitetssikring af egne leverancer.

Behandling af personoplysninger i forbindelse med sådanne værktøjer sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler, Karkov Partners' persondatapolitik og eventuelle databehandlaftaler.

5. Pris, fakturering og betaling:

Priser og faktureringsform fremgår af det konkrete tilbud eller den konkrete aftale. Alle priser er eksklusive moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår:

- Timebaserede ydelser afregnes efter medgået tid til den aftalte timepris.
- Fastprisopgaver faktureres efter den betalingsplan, der fremgår af tilbuddet eller aftalen.
- Hvis andet ikke er aftalt, faktureres timebaserede ydelser månedligt bagud.
- Betalingsfristen er netto 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

Ved forsinket betaling kan Karkov Partners beregne renter og opkræve relevante gebyrer og inddrivelsesomkostninger efter rentelovens regler.

Karkov Partners kan regulere priser på fremtidige opgaver.

Allerede aftalte fastpriser påvirkes ikke. Priser i løbende aftaler kan reguleres med mindst én måneds skriftligt varsel, medmindre andet er aftalt.

6. Transport, rejsetid og udlæg

Transport, rejsetid og øvrige udlæg i forbindelse med en opgave faktureres efter den konkrete aftale.

Hvis andet ikke er aftalt, faktureres nødvendig rejsetid som medgået tid, mens øvrige nødvendige udlæg viderefaktureres til kunden efter faktisk omkostning +10% (administrationshonorar).

Større eller usædvanlige udlæg aftales som udgangspunkt med kunden på forhånd.

7. Ændringer, aflysning og ophør

7.1 Afgrænsede opgaver og projekter

En aftalt opgave eller et projekt kan afbrydes af kunden. Kunden skal i så fald betale for det arbejde, der er udført frem til ophøret, samt rimelige og dokumenterede omkostninger eller forpligtelser, som Karkov Partners allerede har påtaget sig som led i opgaven.

For fastprisopgaver opgøres betalingen forholdsmæssigt på baggrund af det arbejde, der er udført og disponeret frem til ophøret.

7.2 Løbende rådgivningsaftaler

Opsigelsesvarsel for en løbende rådgivningsaftale fremgår af den konkrete aftale.

Hvis intet andet er aftalt, kan en løbende rådgivningsaftale opsiges med løbende måned plus én måned.

7.3 Møder og planlagte aktiviteter

Møder eller andre planlagte aktiviteter, der aflyses eller flyttes mindre end 24 timer før det aftalte tidspunkt, kan faktureres helt eller delvist, hvis den reserverede tid ikke med rimelighed kan anvendes til andet arbejde.

7.4 Væsentlig misligholdelse

Ved væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende part ophæve aftalen, hvis misligholdelsen ikke er afhjulpel inden rimelig tid efter skriftligt påkrav.

Karkov Partners kan suspendere arbejdet ved væsentlig betalingsmisligholdelse, indtil forfaldne beløb er betalt.

8. Leverancer, ophavsret og brugsret:

Kunden bevarer rettighederne til materiale, data og information, som kunden selv stiller til rådighed for Karkov Partners.

Karkov Partners bevarer ophavsret og øvrige immaterielle rettigheder til egne metoder, modeller, skabeloner, værktøjer, koncepter, knowhow og generelle arbejdsmetoder, herunder elementer der indgår i leverancer til kunden.

Når den aftalte betaling er sket, får kunden en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv brugsret til de konkrete leverancer, der er udarbejdet til kunden.

Brugsretten omfatter kundens eget interne brug i den eller de juridiske enheder, som aftalen omfatter. Kunden må i denne forbindelse anvende, kopiere og internt tilpasse det leverede materiale til egen drift.

Materiale, der efter sin karakter er udarbejdet til ekstern anvendelse eller offentliggørelse, må anvendes til det aftalte formål.

Kunden må desuden dele relevante leverancer med medarbejdere og eksterne rådgivere, når dette er nødvendigt for kundens drift, compliance eller udvikling.

Uden særskilt skriftlig aftale må Karkov Partners' materiale, metoder, modeller eller skabeloner ikke:

- Sælges, licenseres eller videredistribueres til tredjemand
- Anvendes som grundlag for kundens levering af rådgivnings- eller konsulentytelser til tredjemand
- Deles med andre juridiske enheder end dem, der er omfattet af aftalen, bortset fra kundens eksterne rådgivere som beskrevet ovenfor
- Offentliggøres som generelle skabeloner, modeller eller værktøjer

Karkov Partners kan genanvende generel viden, erfaring, metoder og knowhow opnået gennem opgaven, forudsat at kundens fortrolige oplysninger og identificerbare materiale ikke videregives eller genanvendes.

9. Fortrolighed og databeskyttelse:

9.1 Fortrolighed

Parterne skal behandle ikke-offentlige oplysninger om den anden parts virksomhed, medarbejdere, kunder og øvrige forhold fortroligt.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter samarbejdets ophør, så længe oplysningerne efter deres karakter er fortrolige.

Oplysninger kan dog videregives, når dette er nødvendigt for opgavens gennemførelse, sker til professionelle rådgivere under tilsvarende fortrolighed, eller følger af lovgivning eller myndighedskrav.

9.2 Personoplysninger

Parternes databeskyttelsesretlige roller afhænger af den konkrete behandling.

Hvor Karkov Partners behandler personoplysninger på vegne af kunden som databehandler, indgås en databehandlaftale, når dette er påkrævet efter databeskyttelsesreglerne.

Kunden er ansvarlig for, at personoplysninger, der videregives til Karkov Partners, kan videregives og behandles lovligt til det aftalte formål.

Karkov Partners' behandling af personoplysninger er i øvrigt beskrevet i den til enhver tid gældende persondatapolitik.

10. Underleverandører:

Karkov Partners kan anvende relevante underleverandører og eksterne specialister som led i levering af en opgave.

Karkov Partners er ansvarlig for egne underleverandørers arbejde i samme omfang som for eget arbejde, medmindre kunden indgår aftale direkte med den pågældende leverandør.

Anvendelse af eventuelle underdatabehandlere sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler og relevante databehandlaftaler.

11. Force majeure:

Ingen af parterne er ansvarlige for manglende eller forsinket opfyldelse, når dette skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol, og som parten ikke med rimelighed kunne have forudset eller undgået.

Den berørte part skal orientere den anden part snarest muligt og søge konsekvenserne begrænset.

Hvis en force majeure-situation varer så længe, at aftalens formål væsentligt bortfalder, kan hver part bringe den berørte del af aftalen til ophør uden yderligere ansvar.

12. Lovvalg og værneting:

Aftalen og disse handelsbetingelser er underlagt dansk ret. Tvister, som ikke kan løses mellem parterne, afgøres ved de danske domstole med Retten i Esbjerg som værneting i første instans, medmindre andet følger af ufravigelige regler.