

Karkov Partners – AI-kompetenceudvikling

AI Generalist 1: Intro til AI i arbejdshverdagen

Introduktion:

Dette kursus følger Karkov Partners' [Rammedokument for AI-kompetenceudvikling](#) og er organisationens introduktion til AI med fokus på individuel og opgavebaseret AI-anvendelse i arbejdshverdagen. Kurset er designet til at:

- Skabe tryghed, overblik og fælles sprog
- Give deltagerne en klar forståelse af, hvad AI er, og hvordan det kan anvendes i daglige arbejdsopgaver
- Etablere tydelige spilleregler for ansvarlig og korrekt brug

Kurset kræver ingen forudgående AI-erfaring og fungerer som det første, naturlige skridt for organisationer, der vil i gang med AI på en kontrolleret, ansvarlig og værdiskabende måde.

Målgruppe:

Kurset henvender sig til:

- Medarbejdere og ledere, der ønsker en introduktion til AI i arbejdshverdagen
- Organisationer, der vil i gang med AI uden at øge risiko eller kompleksitet
- Deltagere uden teknisk eller forudgående AI-erfaring

Standardstruktur:

- 09.00-09.15: Velkomst, formål og fælles rammesætning
- 09.15-10.15: Lektion 1 – Primært fokus på læringsmål 1 og 2
- 10.15-10.30: Pause
- 10.30-11.30: Lektion 2 – Primært fokus på læringsmål 3 og 4
- 11.30-12.00: Opsummering, refleksion og fælles afrunding – Primært fokus på læringsmål 5

Undervisningen er baseret på demonstration, forklaring og fælles drøftelse. Der stilles ikke krav om teknisk forberedelse eller individuel brug af AI-værktøjer under kurset.

Leverancer:

Deltagerne modtager en fuld dokumentationspakke bestående af kursusmateriale, anvendte eksempler, prompts, tjeklister og skabeloner, som understøtter ansvarlig og struktureret anvendelse af generativ AI i den daglige arbejdshverdag.

Kompetencedækning:

AI Generalist 1: Intro til AI i arbejdshverdagen dækker de grundlæggende kompetencer, der er nødvendige for at anvende generativ AI ansvarligt, struktureret og med bevidsthed om risikoprofilen i daglige arbejdsopgaver.

Kurset omfatter ikke:

- Standardisering af arbejdsgange på team- eller organisationsniveau
- Automatisering eller selvstændig AI-handling
- Anvendelse, hvor AI-output påvirker vurderinger, prioriteringer eller beslutninger

Dette kursus dækker AI-anvendelse på niveauet *individuel ansvar* og omfatter støttende og systematisk anvendelse med minimal til begrænset risikoprofil. Se AI-anvendelsesmodellen bagerst.

Læringsmål:

Efter kurset kan deltagerne:

- Forklare hvad generativ AI er, og hvordan det kan understøtte daglige arbejdsopgaver:
 - Forklare forskellen mellem generativ AI og traditionelle digitale værktøjer
 - Beskrive hvilke typer arbejdsopgaver AI egner sig til i en kontor- og vidensfunktion
 - Identificere konkrete opgaver i egen arbejdshverdag, hvor AI kan anvendes meningsfuldt
- Bruge AI struktureret gennem effektive og formålsrettede prompts:
 - Omsætte en konkret arbejdsopgave til en klar og anvendelig prompt
 - Anvende formål, kontekst og ønsket outputformat i deres prompts
 - Justere prompts for at forbedre kvalitet og relevans af AI-output
- Udarbejde simple arbejdsgange for dokumentation, tekstproduktion og informationssøgning:
 - Anvende AI til første udkast, strukturering og forbedring af eksisterende materiale
 - Tilpasse arbejdsgange til egne opgavetyper og faglige behov
 - Afgrænse hvor AI bidrager, og hvor menneskelig vurdering er nødvendig
- Kvalitetssikre AI-output gennem kontrolspørgsmål og enkle verificeringsmetoder:
 - Anvende faste kontrolspørgsmål til vurdering af korrekthed, relevans og formål
 - Identificere typiske fejl og begrænsninger i AI-output
 - Reflektere kritisk over AI's svar før anvendelse i praksis
- Anvende AI ansvarligt med fokus på datasikkerhed, etik og organisatorisk kontekst:
 - Forklare grundlæggende principper for ansvarlig brug af AI i organisationen
 - Identificere hvilke typer information der ikke må anvendes i AI-værktøjer
 - Afgrænse mellem privat brug, individuel arbejdsbrug og organisatorisk anvendelse

Platformsvurdering: Indholdet er metodebaseret og kan gennemføres på tværs af ChatGPT og Copilot. Læringen er platformneutral.

4. Ledelses- og bestyrelses-ansvar	<p>Beskrivelse: AI anvendes som støtte til ledelsesoverblik og beslutningsforberedelse</p> <p>Risikoprofil: Begrænset risiko</p> <p>Eksempler: Ledelsesbriefs, scenarieanalyser, opsummeringer</p>	<p>Beskrivelse: AI anvendes systematisk til styring, opfølgning og standardisering</p> <p>Risikoprofil: Begrænset til moderat risiko</p> <p>Eksempler: Ledelsesrapportering, KPI-analyser.</p>	<p>Beskrivelse: AI påvirker styringsbeslutninger og prioriteringer</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Investeringsprioritering, strategisk risikovurdering.</p>	<p>Beskrivelse: AI handler selvstændigt inden for strategiske rammer</p> <p>Risikoprofil: Kritisk risiko</p> <p>Eksempler: Autonome beslutningssystemer, agentbaserede styringsmekanismer.</p>
3. Tværgående operationelt ansvar	<p>Beskrivelse: AI bruges til fælles sprog og koordinering på tværs af enheder</p> <p>Risikoprofil: Minimal risiko</p> <p>Eksempler: Fælles begrebsafklaringer, tværgående videndeling.</p>	<p>Beskrivelse: AI indgår i dokumenterede processer og arbejdsgange på tværs</p> <p>Risikoprofil: Begrænset til moderat risiko</p> <p>Eksempler: Tværgående processkabeloner, fælles rapporteringsflows.</p>	<p>Beskrivelse: AI påvirker tværgående vurderinger og procesforløb</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Tværgående prioriteringsmodeller, fælles risikovurderinger</p>	<p>Beskrivelse: AI handler selvstændigt inden for tværgående operationelle rammer</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Automatiserede end-to-end processer med løbende overvågning</p>
2. Fælles begrænset ansvar	<p>Beskrivelse: Teams anvender AI som fælles støtte uden beslutningspåvirkning</p> <p>Risikoprofil: Minimal risiko</p> <p>Eksempler: Fælles tekstproduktion, idéudvikling i teams</p>	<p>Beskrivelse: Faste arbejdsgange og skabeloner anvendes ensartet i en afgrænset enhed</p> <p>Risikoprofil: Begrænset risiko</p> <p>Eksempler: HR-skabeloner, standardiserede analyser, fælles dokumentationspraksis</p>	<p>Beskrivelse: AI påvirker teamets vurderinger inden for afgrænset ansvarsområde</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Screening af kandidater, prioriteringsstøtte i teams</p>	<p>Beskrivelse: AI udfører handlinger på vegne af teamet</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Ikke anbefalet; kræver eskalering til højere ansvarsniveau</p>
1. Individuelt ansvar	<p>Beskrivelse: AI anvendes personligt som støtte i opgaveløsning uden faste arbejdsgange eller organisatorisk afhængighed</p> <p>Risikoprofil: Minimal risiko</p> <p>Eksempler: Tekstforslag, idéudkast, opsummeringer, personlig research.</p>	<p>Beskrivelse: Den enkelte anvender faste prompts eller personlige workflows gentagne gange</p> <p>Risikoprofil: Begrænset risiko</p> <p>Eksempler: Personlige skabeloner, gentagne analyser, faste prompt-strukturer</p>	<p>Beskrivelse: AI-output påvirker individuelle vurderinger eller prioriteringer</p> <p>Risikoprofil: Moderat risiko (risikoen opstår primært ved manglende refleksion og ikke ved systemisk effekt)</p> <p>Eksempler: Egen prioritering af opgaver baseret på AI-anbefalinger</p>	<p>Beskrivelse: AI handler uden direkte menneskelig godkendelse</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Ikke relevant og frarådes på individuelt ansvarsniveau</p>
Ansvar \ Risiko	1. Støttende anvendelse	2. Systematisk anvendelse	3. Beslutningspåvirkende anvendelse	4. Selvstændig handling

Overordnet læsevejledning af AI-anvendelsesmodellen:

- Jo længere op jo højere organisatorisk ansvar - jo længere mod højre jo større risiko. Risikovurderingen angiver graden af potentiel konsekvens ved AI-anvendelsen, ikke sandsynlighed eller juridisk klassifikation. Risikoen vurderes ud fra påvirkning af mennesker, beslutninger og organisatoriske konsekvenser – ikke ud fra teknisk kompleksitet alene.
- Ikke alle kombinationer er ønskelige; kan kræve bevidste valg og tydelig ledelsesinvolvering. Skraveringen viser, hvor kurset dækker.