

Karkov Partners – AI-kompetenceudvikling

AI Generalist 2: Teamstandarder og fælles workflows

Introduktion:

Dette kursus følger Karkov Partners' [Rammedokument for AI-kompetenceudvikling](#) og bygger direkte videre på AI Generalist 1.

AI Generalist 2 har fokus på fælles og ensartet AI-anvendelse i teams og funktioner. Kurset adresserer situationer, hvor flere personer arbejder med de samme opgavetyper, og hvor der er behov for fælles standarder, fælles arbejdsgange og et fælles sprog for brugen af AI.

Kurset er designet til at:

- Reducere personafhængig og ad hoc-baseret AI-brug
- Etablere fælles praksis for anvendelse af AI i teams og funktioner
- Skabe gennemsigtighed og konsistens i kvalitet, metode og ansvar

Kurset forudsætter ikke teknisk viden, men tager udgangspunkt i, at deltagerne har en grundlæggende forståelse for individuel AI-anvendelse svarende til AI Generalist 1.

Målgruppe:

Kurset henvender sig til:

- Teams, afdelinger og funktioner, der anvender AI i beslægtede opgavetyper
- Medarbejdere, team-, afdelings- og funktionsledere med ansvar for fælles arbejdsformer
- Organisationer, der ønsker at reducere ad hoc-brug og skabe fælles struktur

Standardstruktur:

- 09.00-09.15: Velkomst, formål og fælles rammesætning
- 09.15-10.15: Lektion 1 – Primært fokus på læringsmål 1 og 2
- 10.15-10.30: Pause
- 10.30-11.30: Lektion 2 – Primært fokus på læringsmål 3 og 4
- 11.30-12.00: Opsummering, refleksion og fælles afrunding – Primært fokus på læringsmål 5

Undervisningen er baseret på demonstration, forklaring og fælles drøftelse. Der stilles ikke krav om teknisk forberedelse eller individuel brug af AI-værktøjer under kurset.

Leverancer:

Deltagerne modtager en fuld dokumentationspakke bestående af kursusmateriale, anvendte eksempler, prompts, tjeklister, skabeloner samt retningslinjer for fælles ansvarlig AI-anvendelse.

Kompetencedækning:

AI Generalist 2: Teamstandarder og fælles workflows dækker de kompetencer, der er nødvendige for at anvende generativ AI fælles, struktureret og ensartet i teams, med fælles begrænset ansvar og begrænset risikoprofil. Kurset er målrettet situationer, hvor flere personer arbejder med samme opgavetyper og har behov for fælles metoder, arbejdsgange og sprog for ansvarlig AI-anvendelse inden for afgrænsede teams og funktioner.

Kurset omfatter ikke:

- Tværgående organisatorisk standardisering af AI-anvendelse
- Procesdesign eller organisatorisk implementering af AI
- Anvendelse, hvor AI-output påvirker vurderinger, prioriteringer eller beslutninger
- Ledelses- eller styringsmæssig anvendelse af AI

Dette kursus dækker AI-anvendelse på niveauet *fælles begrænset ansvar* og omfatter støttende og systematisk anvendelse. Se AI-anvendelsesmodellen bagerst.

Læringsmål:

Efter kurset kan deltagerne:

1. Forstå forskellen mellem individuel AI-anvendelse og fælles praksis i teams, afdelinger og funktioner:
 - Forklare hvad der adskiller individuel brug fra fælles standarder
 - Forstå hvorfor fælles praksis reducerer risiko og personafhængighed
 - Identificere opgavetyper, der egner sig til fælles AI-anvendelse
2. Etablere fælles prompts, skabeloner og workflows til tilbagevendende opgaver:
 - Udarbejde fælles prompts til ensartede opgavetyper
 - Anvende skabeloner til dokumentation, analyse og kommunikation
 - Strukturere simple fælles workflows uden automatisering
3. Anvende AI ensartet på tværs af teamet med fokus på kvalitet og ansvar:
 - Sikre konsistent kvalitet i AI-output på tværs af brugere
 - Anvende fælles retningslinjer for brug af AI i teamet
 - Afgrænse klart mellem støtte og beslutningspåvirkning
4. Kvalitetssikre fælles AI-output gennem fælles kontrolspørgsmål:
 - Anvende fælles kontrolspørgsmål til vurdering af kvalitet og formål
 - Identificere typiske fejl og variationer i fælles AI-output
 - Sikre gennemsigtighed i brug og anvendelse
5. Afgrænse ansvar og risikoprofil ved fælles AI-anvendelse:
 - Forstå fælles begrænset ansvar i forhold til AI-anvendelsesmodellen
 - Identificere hvornår fælles praksis kræver eskalering

Platformsvurdering: Indholdet er metodebaseret og kan gennemføres på tværs af ChatGPT og Copilot. Læringen er platformneutral.

4. Ledelses- og bestyrelses-ansvar	<p>Beskrivelse: AI anvendes som støtte til ledelsesoverblik og beslutningsforberedelse</p> <p>Risikoprofil: Begrænset risiko</p> <p>Eksempler: Ledelsesbriefs, scenarieanalyser, opsummeringer</p>	<p>Beskrivelse: AI anvendes systematisk til styring, opfølgning og standardisering</p> <p>Risikoprofil: Begrænset til moderat risiko</p> <p>Eksempler: Ledelsesrapportering, KPI-analyser.</p>	<p>Beskrivelse: AI påvirker styringsbeslutninger og prioriteringer</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Investeringsprioritering, strategisk risikovurdering.</p>	<p>Beskrivelse: AI handler selvstændigt inden for strategiske rammer</p> <p>Risikoprofil: Kritisk risiko</p> <p>Eksempler: Autonome beslutningssystemer, agentbaserede styringsmekanismer.</p>
3. Tværgående operationelt ansvar	<p>Beskrivelse: AI bruges til fælles sprog og koordinering på tværs af enheder</p> <p>Risikoprofil: Minimal risiko</p> <p>Eksempler: Fælles begrebsafklaringer, tværgående videndeling.</p>	<p>Beskrivelse: AI indgår i dokumenterede processer og arbejdsgange på tværs</p> <p>Risikoprofil: Begrænset til moderat risiko</p> <p>Eksempler: Tværgående processkabeloner, fælles rapporteringsflows.</p>	<p>Beskrivelse: AI påvirker tværgående vurderinger og procesforløb</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Tværgående prioriteringsmodeller, fælles risikovurderinger</p>	<p>Beskrivelse: AI handler selvstændigt inden for tværgående operationelle rammer</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Automatiserede end-to-end processer med løbende overvågning</p>
2. Fælles begrænset ansvar	<p>Beskrivelse: Teams anvender AI som fælles støtte uden beslutningspåvirkning</p> <p>Risikoprofil: Minimal risiko</p> <p>Eksempler: Fælles tekstproduktion, idéudvikling i teams</p>	<p>Beskrivelse: Faste arbejdsgange og skabeloner anvendes ensartet i en afgrænset enhed</p> <p>Risikoprofil: Begrænset risiko</p> <p>Eksempler: HR-skabeloner, standardiserede analyser, fælles dokumentationspraksis</p>	<p>Beskrivelse: AI påvirker teamets vurderinger inden for afgrænset ansvarsområde</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Screening af kandidater, prioriteringssøtte i teams</p>	<p>Beskrivelse: AI udfører handlinger på vegne af teamet</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Ikke anbefalet; kræver eskalering til højere ansvarsniveau</p>
1. Individuelt ansvar	<p>Beskrivelse: AI anvendes personligt som støtte i opgaveløsning uden faste arbejdsgange eller organisatorisk afhængighed</p> <p>Risikoprofil: Minimal risiko</p> <p>Eksempler: Tekstforslag, idéudkast, opsummeringer, personlig research.</p>	<p>Beskrivelse: Den enkelte anvender faste prompts eller personlige workflows gentagne gange</p> <p>Risikoprofil: Begrænset risiko</p> <p>Eksempler: Personlige skabeloner, gentagne analyser, faste prompt-strukturer</p>	<p>Beskrivelse: AI-output påvirker individuelle vurderinger eller prioriteringer</p> <p>Risikoprofil: Moderat risiko (risikoen opstår primært ved manglende refleksion og ikke ved systemisk effekt)</p> <p>Eksempler: Egen prioritering af opgaver baseret på AI-anbefalinger</p>	<p>Beskrivelse: AI handler uden direkte menneskelig godkendelse</p> <p>Risikoprofil: Høj risiko</p> <p>Eksempler: Ikke relevant og frarådes på individuelt ansvarsniveau</p>
Ansvar \ Risiko	1. Støttende anvendelse	2. Systematisk anvendelse	3. Beslutningspåvirkende anvendelse	4. Selvstændig handling

Overordnet læsevejledning af AI-anvendelsesmodellen:

- Jo længere op jo højere organisatorisk ansvar - jo længere mod højre jo større risiko. Risikovurderingen angiver graden af potentiel konsekvens ved AI-anvendelsen, ikke sandsynlighed eller juridisk klassifikation. Risikoen vurderes ud fra påvirkning af mennesker, beslutninger og organisatoriske konsekvenser – ikke ud fra teknisk kompleksitet alene.
- Ikke alle kombinationer er ønskelige; kan kræve bevidste valg og tydelig ledelsesinvolvering. Skraveringen viser, hvor kurset dækker.